

# Voorwaarden accreditatie diergedragstherapeuten SPPD

## Inhoud

- 1. Diersoorten, accreditaties aanvragen en algemene voorwaarden**
  - 1.1 Verschillende diersoorten
  - 1.2 Aanvragen, geldigheid accreditaties en algemene voorwaarden
  - 1.3 Tarief voor accreditaties
  
- 2. Eisen accreditatie**
  - 2.1 Opleiding
  - 2.2 Consulten
    - 2.2.1 Inleiding en uitleg registratie en verslaglegging/rapport
    - 2.2.2 Eisen inhoud consulten en wijze van registratie en verslaglegging/rapport
    - 2.2.3 Puntentelling van de consulten
    - 2.2.4 Wijze van aantonen behaalde consulten
    - 2.2.5 Eisen aantal consulten per diersoort en mogelijke compensatie
  - 2.3 Dierenarts referenties
  - 2.4 Nascholing
  
- 3. Overige bepalingen**
  - 3.1 Kwaliteitscontrole
  - 3.2 Ziekte, overmacht regeling
  - 3.3 Opzeggen

# Handleiding accreditatie diergedragstherapeuten SPPD

## 1. Diersoorten, accreditaties aanvragen en algemene voorwaarden

### 1.1 Verschillende diersoorten

De SPPD accrediteert gedragstherapeuten voor de volgende diersoorten:

- Hond
- Kat
- Konijn
- Paard
- Papegaai

### 1.2 Aanvragen, geldigheid accreditaties en algemene voorwaarden

- Accreditaties worden door de SPPD eens per 3 jaar getoetst.

Voor het eerst weer op 31 december 2027, vervolgens 31 december 2030 etc.

(Het kan dus voorkomen dat een diergedragstherapeut zich laat accrediteren in 2029 en vervolgens in 2030 al voor de heraccreditatie toetsing in aanmerking komt). De diergedragstherapeut beschikt over deugdelijke algemene voorwaarden en een klachtenregeling. Ook conformeert deze zich aan de SPPD gedragscode. De algemene voorwaarden en klachtenregeling staan duidelijk vindbaar op de website van de geaccrediteerde.

- De SPPD kan gedurende de looptijd van de accreditatie steekproeven uitvoeren om te toetsen of de geaccrediteerde nog aan alle eisen voldoet. Wanneer dit niet het geval blijkt te zijn wordt de geaccrediteerde hiervan door de SPPD op de hoogte gesteld. De SPPD behoudt dan het recht voor om de accreditatie tussentijds te beëindigen.
- De accreditatie is maximaal 3 jaar geldig, maar accreditatiekosten worden jaarlijks voldaan. SPPD geaccrediteerden ontvangen hiervoor jaarlijks tijdige berichtgeving van de SPPD.
- De accreditatie is jaarlijks opzegbaar met inachtneming van een opzeg termijn van 1 maand. Telkens uiterlijk op 1 december.
- Ná ontvangst van de betaling wordt de her-accreditatie aanvraag in behandeling genomen. Wanneer niet wordt voldaan aan de eisen, behoudt de SPPD zich het recht voor administratiekosten in mindering te brengen op de terugbetaling. De actuele tarieven staan op de website van de [www.SPPD.nl](http://www.SPPD.nl)
- Het bewijs van accreditatie is de vermelding van de naam/bedrijf op de SPPD website.
- Geaccrediteerden zijn vrij om het SPPD logo in hun exposure te gebruiken (emailhandtekening, website, social media).

### 1.3 Tarief voor accreditaties

De actuele tarieven zijn te vinden op de website van de SPPD.

## 2. Eisen accreditatie

Om in aanmerking te komen voor een accreditatie van de SPPD dient een diergedragstherapeut aan een aantal eisen te voldoen zoals hierna beschreven.

### 2.1 Opleiding

Om als diergedragstherapeut heeft een diploma van:

#### **Hondengedragstherapeut:**

DogVision

Universiteit South Hampton

KaHo St. Lieven / Odisee

Martin Gaus Academie / Edupet

Annorlunda

Sparholt University

Betreft het een opleiding die niet op de lijst staat. Dan kan de geaccrediteerde in spé contact opnemen met het bestuur van de SPPD.

#### **Kattengedragstherapeut:**

Tinley Academie

Universiteit South Hampton

KaHo St. Lieven / Odisee

Martin Gaus Academie

Kattenacademie (vanaf 2022 ondergebracht bij Edupet)

#### **Konijnengedragstherapeut:**

Tinley

#### **Paard:**

Tinley Academie

South Hampton

#### **Papegaai:**

Tinley Academie

#### **Is de de geaccrediteerde ECAWBM diplomaat of associate?**

Dan wordt deze per definitie ook gecertificeerd als diergedragstherapeut. Deze accreditatie dient aangevraagd te worden bij het bestuur van de SPPD via

[administratie@sppd.nl](mailto:administratie@sppd.nl)

## 2.2 Consulten

De SPPD hanteert voor accreditatie per diersoort een aantal eisen ten aanzien van een consult:

### 2.2.1 Inleiding en uitleg registratie en verslaglegging/rapport

Registratie en verslaglegging zijn belangrijke onderdelen van een diergedragstherapeutisch consult.

Registratie: = intern, in systeem van de therapeut

Verslaglegging / Rapport: = aan derden / extern, bijv. DA, collega-therapeuten, specialisten, overige instanties

#### Registratie (Intern):

In het systeem van de gedragstherapeut staat minimaal opgenomen: Vragenlijst, de hulpvraag, diagnose en inzet therapiemethoden/adviezen, eventuele periodieke voortgangen en of de cliënt is doorverwezen door of naar een professional (zo ja wie).

#### Verslaglegging/Rapport (extern, derden)

In een kort verslag/rapport (voor derden en dus ook eigenaren) staat minimaal: Hulpvraag, (voorlopige)diagnose (voorzien van directe prikkel en mogelijke motivatieve factoren), korte uitleg diagnose en inzet therapiemethoden. Hoe uitgebreid een therapeut hierin in te werk gaat, is aan de therapeut.

### 2.2.2 Eisen aan de inhoud van consulten en wijze van verslaglegging/rapport en registratie

#### Consulten na doorverwijzing van-, of bij doorverwijzing naar een dierenarts/-specialist:

Verslaglegging/Rapport én registratie verplicht.

#### Gedragstherapie Consulten: Bezoek - Online – Telefonisch

Verplichte verslaglegging/rapport (derden, eigenaar) en registratie (intern) wanneer deze worden opgevoerd als 'totaal consult' voor de SPPD accreditatie. Hoe uitgebreid een therapeut hierin in te werk gaat, is aan de therapeut.

**De inhoud van het consult en de verslaglegging/rapport is voorzien van de volgende ingrediënten:**

- Vragenlijst
- Omschrijving soort consult: bezoek, online of telefonisch
- De duur van het consult
- Omschrijving van (voorlopige)diagnose, inclusief beschrijving van de directe prikkel omschrijving en motivatieve factoren
- Omschrijving inzet therapiemethoden
- Nazorg service aanwezig en registratie hiervan
- Telefonische- of online consulten worden indien nodig aangevuld met videobeelden. Er wordt vanuit gegaan dat een therapeut voldoende kennis en kunde hebt om te beslissen of een consult gezien de aard van de problematiek, ook inderdaad online of telefonisch kan plaatsvinden.
- De SPPD adviseert haar gedragstherapeuten een professioneel marktconform tarief te hanteren
- Cliënten betalen voor diensten een vergoeding

Telefonische adviesgesprekken, preventieconsulten, of observatieconsulten

Géén verplichting tot verslaglegging/rapport (aan derden), tenzij de problematiek in het kader van het welzijn of de gezondheid van het dier daar logischerwijs wel om vraagt. Wél verplichting tot registratie (intern).

Deze consulten missen minimaal 2 ingrediënten t.o.v. een 'gewoon consult', zie boven (denk hierbij bijvoorbeeld aan een vragenlijst of afwijkende duur).

Wens van cliënt; extra begeleiding i.p.v. verslaglegging/rapport:

Wanneer cliënten de nadrukkelijke wens hebben liever extra begeleiding/nazorg te krijgen in de praktijk i.p.v. het ontvangen van een verslag, is het aan de therapeut om in te schatten of deze keuze ook het beste past bij de problematiek en ten goede komt voor het behalen van het beste resultaat. Wanneer dit het geval is, dient de gedragstherapeut alléén de interne registratie op orde te brengen en houden, tenzij doorverwijzing van een specialist of naar een specialist; dan ook verslaglegging/rapport (derden/extern).

### 2.2.3 Puntentelling van de consulten

- De consulten: Bezoek, online en telefonisch:  
Tellen mee voor 100%.
- De consulten: Telefonische adviesgesprekken, preventie- of observatie consulten:  
Tellen mee voor 50%.
- Het totaal gemiddeld aantal te behalen consulten  
Accreditatie over een jaar gemiddelde dient minimaal te bestaan uit 50% (volledige) gedragsconsulten (dus: Bezoek, online, telefonisch), afgerond naar boven; bijv. 15 consulten kat = 8 volledige consulten.
- Een tweede consult bij een zelfde dier mag gerekend worden als een extra consult alléén wanneer het een nieuwe gedragsproblematiek betreft van hetzelfde dier.
- De zogeheten BAT-consulten/trainingen gelden niet als consult, tenzij de BAT-training onderdeel uitmaakt van het advies in het therapieplan van het gedragsconsult.

### 2.2.4 Wijze van aantonen aantal behaalde consulten

Het overleggen van het aantal uitgevoerde consulten geschied voor het eerst in december 2027, en vervolgens iedere 3 jaar (december 2030, december 2033 etc). De aantallen worden teruggerekend op basis van een jaargemiddelde.

Wijze van aanleveren:

- door het overleggen van een boekhouder verklaring / uitdraai eigen boekhouding, of
- door overleg van andere stukken waaruit blijkt dat het consult heeft plaatsgevonden, hiervoor betaald is en aan de gestelde SPPD voorwaarden voldaan is (enkel vragenlijsten of een kopie van een agendaplanning is onvoldoende).

### 2.2.5 Voorwaarden aantal consulten per diersoort en mogelijke compensatie

Iedere jaar, bekijkt het SPPD bestuur in samenspraak met externe deskundigen of het aantal gestelde casussen en de voorwaarden en eisen voor (her)accreditatie nog representatief en marktconform is.

## HOND

### Gedragstherapeut hond

- 25 consulten, of
- 20 consulten  
wanneer de geaccrediteerde ook bij de SPPD geaccrediteerd is als Kynologisch gedragstherapeut.
- Compensatie is mogelijk op aanvraag bij het SPPD bestuur.
- Consultaantallen zijn gebaseerd op jaargemiddelden.

## KAT

### Gedragstherapeut kat

- 20 consulten of
- 15 consulten (met aanvraag van bijzondere compensatie aan het SPPD bestuur, (bijvoorbeeld in geval van SPPD accreditatie voor overige diersoorten).

## KONIJN PAARD, PAPEGAAI en overige diersoorten

Op aanvraag via [administratie@sppd.nl](mailto:administratie@sppd.nl)

### **2.3 Dierenarts referenties**

Diergedragstherapeuten werken samen met dierenartsen en specialisten en kunnen dierenartsreferenties overleggen op aanvraag, bij tussentijdse steekproefcontroles van de SPPD.

### **2.4 Bij- en Nascholing (NP's)**

De gedragstherapeut volgt jaarlijks bij- en nascholingen. Wanneer de geaccrediteerde is aangesloten bij of werkzaam is bij Tinley Gedragstherapie voor Dieren of de NVGH, heeft deze vrijstelling van aanlevering van NP's (nascholingspunten). Jaarlijks toetst de SPPD op 'aansluiting' bij bovengenoemde organisaties.

Wanneer een geaccrediteerde niet is aangesloten bij één van de boven genoemde samenwerkende organisaties, wordt de nascholing beoordeeld aan de hand van het geldende puntensysteem bij een van deze organisaties. De geaccrediteerde kan zich hiervoor wenden tot het bestuur van de SPPD. [administratie@sppd.nl](mailto:administratie@sppd.nl).

## Overige bepalingen

### 3.1 Kwaliteitsbewaking

De gedragstherapeut is zelf verantwoordelijk voor klachten afhandeling met een cliënt. Mocht er ontevredenheid blijven bestaan, dan kunnen zowel de cliënt als de gedragstherapeut voor advies terecht bij de SPPD. De SPPD voorziet niet in bindende uitspraken.

Een SPPD gedragstherapeut stimuleert en adviseert cliënten om een dier oefeningen/vaardigheden aan te leren volgens positieve trainingsmethodieken. Deze verwijst aanvullend en actief door naar andere SPPD geaccreteerden waar nodig.

De SPPD behoudt zich het recht voor steekproeven te nemen bij alle geaccrediteerden. Wanneer blijkt dat een gedragstherapeut niet voldoet aan de voorwaarden en eisen voor accreditatie kan het bestuur van de SPPD de accreditatie met onmiddellijke ingang stopzetten, zonder restitutie van het jaarlijkse accreditatie bedrag.

### 3.2 Uitzonderingen als gevolg van (langdurige) ziekte, overmacht of bedrijfseconomische omstandigheden van de diergedragstherapeut

Als een gedragstherapeut (voor een bepaalde duur) zijn/haar werkzaamheden niet kan uitvoeren vanwege ziekte of overmachtssituaties, dan kan (deel)vrijstelling tot accreditatie aangevraagd worden bij het SPPD bestuur.

### 3.3 Opzeggen en stopzetting van de accreditatie

De accreditatie kan op ieder moment door de geaccrediteerde stop gezet worden. Dit dient schriftelijk aangegeven te worden. De opzegtermijn hiervoor bedraagt 1 maand. Er is geen restitutie van het betaalde accreditatiebedrag voor het lopende jaar mogelijk.